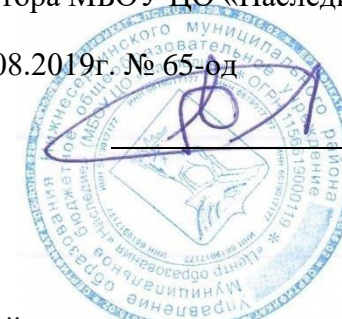


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Центр образования «Наследие»

Принято педагогическим
советом, протокол № 1
от 30.08.2019 г

Утверждено приказом
директора МБОУ ЦО «Наследие»
от 30.08.2019г. № 65-од



Э.Г. Фархутдинов

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Наследие»

на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информировать о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные | 2019 г | Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г. | Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений используется через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на | 2019 г (ежедневно) |

| | | | | | |
|---|--|-------------|--|---|------------------------------|
| | ресурсы на официальном сайте ОО. | | ответственный за информационный обмен- Колосова Л.Р., инженер-программист Шанин В.В. | официальном сайте ОО. | |
| Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | 30.08.2019г | Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов. | Назначены ответственные за размещение на сайте МБОУ ЦО «Наследие» | 30.08.2019г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Предписания надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечения безопасности субъектов образовательных отношений | Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. | 2019 г | Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмаилова Д.К., Вагапова Э.Г. | Предписания по вопросам питания – отсутствуют. Обеспечена безопасность субъектов образовательных отношений | 2019 г В течение года |

| | | | | | |
|--|--|---------------|---|---|-----------------------------------|
| <p>Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p> | <p>Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p> | <p>2019 г</p> | <p>Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.</p> | <p>Осуществлена связь с обучающимися и родителями (законными представителями) с применением дистанционных образовательных программ через Дневник.гу</p> | <p>2019 г В течение года)</p> |
| <p>Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Составление плана внеурочной деятельности на 2019 -2020 учебный год.</p> | <p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.</p> | <p>2019 г</p> | <p>Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.</p> <p>.</p> <p>.</p> | <p>На педсовете рассмотрены программы внеурочной деятельности. План по внеурочной деятельности размещен на сайте</p> | <p>2019 г В течение года</p> |

| | | | | | |
|---|---|--------|---|--|-----------------------------|
| Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. | Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. | 2019 г | Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г. | Обучающиеся участвуют в конкурсах. (муниципальны, всероссийских, международных) | 2019г В течение года |
| Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). | Информация о работе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 2019г. | Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г. | Информация о работе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи размещена на информационных стендах ОО | 2019г В течение года |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | 2020г | Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов. | Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, | 2020г |

| | | | | | |
|---|--|--------|---|---|--|
| | | | | специализированного сантехнического оборудования. | включено в перспективный план развития ОО. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. | Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. | 2019 г | Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г. | Работники ОО всегда доброжелательны и вежливы. | 2019г (ежедневно) |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. | Повышение компетентности работников ОО | 2019 г | Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г. | Педагоги проходят аттестацию, курсы повышения квалификации, участвуют в семинарах, вебинарах, в методических объединениях и т.д | 2019г В течение года |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|--------------|---|---|--------------------------------------|
| <p>Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.</p> | <p>Материально-техническое состояние</p> | <p>2019г</p> | <p>Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.</p> | <p>Размещены на сайте данные о материально-техническом и информационном обеспечении организации</p> | <p>2019г В течение года</p> |
| <p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</p> | <p>Качество образовательных услуг</p> | <p>2019г</p> | <p>Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.</p> | <p>Качество образовательных услуг на достаточном уровне.</p> | <p>2019г В течение года</p> |
| <p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО</p> | <p>Образовательная деятельность и качество предоставляемых услуг</p> | <p>2019г</p> | <p>Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.</p> | <p>Образовательная деятельность и качество предоставляемых услуг на достаточном уровне.</p> | <p>2019г В течение года</p> |

