



Утверждаю
 Директор МБОУ ЦО Наследие
 Э.Ф. Фархутдинов
 22.11.2022

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Центр образования "Наследие" ИНН

6619017177)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Актуальность и полнота информационных стендов организации поддерживается на должном уровне	01.09.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативными актами. Размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Информация о структуре, об органах управления ОО, ФИО и должности руководителей, места нахождения, адреса официальных сайтов и адреса электронной почты размещена на официальном сайте организации	01.09.2022
4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Фархутдинов Эльдар Гараевич, директор	Предписания отсутствуют	0
5		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	В разделе Образование размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.09.2022
6		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Информация размещена в соответствии с требованиями	01.09.2022

7		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) размещена на официальном сайте организации	01.09.2022
8		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Фархутдинов Эльдар Гараевич, директор	Информация об объеме образовательной деятельности приведена в соответствии	10.01.2022
9		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Фархутдинов Эльдар Гараевич, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании бюджет размещена по итогам финансового года	30.12.2022
10		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Фархутдинов Эльдар Гараевич, директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена на официальном сайте организации	01.09.2022
11	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022	Петрушайтис Витаутас Игоревич	Доведена информация до получателей образовательных услуг о сайте bus.gov.ru с помощью родительских чатов в WhatsApp	01.11.2022
12		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Петрушайтис Витаутас Игоревич	Размещена информация в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Проведен косметический ремонт, организовано эстетическое оформление школы в соответствии с тематическими днями.	01.09.2022
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

15	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить	31.12.2022	Фархутдинов Эльдар Гареевич, директор	Созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	01.09.2022
16		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Работники организации прошли обучение (инструктирование) и оказывают помощь инвалидам	01.09.2022
17		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Образовательные услуги предоставляются в дистанционном режиме	01.09.2022
18	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Проведена беседа с сотрудниками ОО в необходимости поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Проведена беседа с сотрудниками ОО в необходимости поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющие непосредственное оказание услуг.	01.09.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Проведена беседа с сотрудниками ОО в необходимости поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющие непосредственное оказание услуг.	01.09.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Проведена беседа с сотрудниками ОО в необходимости поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющие непосредственное оказание услуг при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
22	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Получатели образовательных услуг рекомендуют организацию родственникам и знакомым	01.09.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Обучение пед. состава, курсовая подготовка, проводится аналитическая деятельность и проведены публичные отчеты	01.09.2022