



Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Центр образования "Наследие" ИНН 6619017177)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Регулярный мониторинг	31.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Сайт приведен в соответствии с нормативными актами	30.05.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Информация на сайте о структуре и об органах управления ОО в полном объеме	30.05.2022

4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Фархутдинов Эльдар Гаравич, директор	Предписания отсутствуют	0
5		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Имеется информация о реализуемых уровнях образования	01.04.2022
6		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Имеются аннотации к рабочим программам	01.04.2022
7		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Имеется информация о численности обучающихся	01.04.2022
8		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Фархутдинов Эльдар Гаравич, директор	Информация об объеме образовательной деятельности осуществляется ежегодно с изменениями	10.01.2022 Изменения в течение года
9		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Фархутдинов Эльдар Гаравич, директор	Информация о финансировании и об их расходовании предоставляется в конце 2022 года	30.12.2022
10		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Фархутдинов Эльдар Гаравич, директор	Имеется информация о количестве вакантных мест	01.06.2022
11	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022	Петрушайтис Витаутас Игоревич	Принимаются меры по размещению информации на сайте ОО	01.11.2022
12		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Петрушайтис Витаутас Игоревич	Отчет НОК -2018 года реализован в полном объеме	31.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						

13	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора		
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
15	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:	31.12.2022	Фархутдинов Эльдар Гаравич, директор		
16		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора		
17		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Образовательные услуги предоставляются в дистанционном режиме	29.04.2022
18	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Организована работа с лицами ОВЗ	30.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Опрос родителей (законных представителей) обучающихся подтверждает доброжелательность персонала ОО при первичном контакте	29.04.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Опрос получателей образовательных услуг подтверждает доброжелательность персонала ОО при оказании образовательных услуг	29.04.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора	Опрос получателей образовательных услуг подтверждает доброжелательность персонала ОО при дистанционной форме обучения	29.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

22	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Ахкамова Венера Кадымовна, заместитель директора

Проведены профилактические беседы с персоналом

30.05.2022