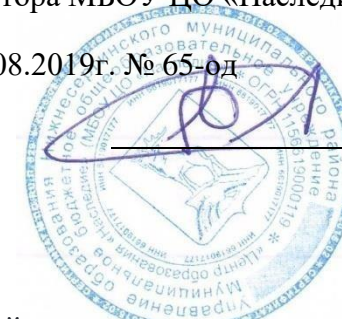


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Центр образования «Наследие»

Принято педагогическим  
советом, протокол № 1  
от 30.08.2019 г

Утверждено приказом  
директора МБОУ ЦО «Наследие»  
от 30.08.2019г. № 65-од



Э.Г. Фархутдинов

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Наследие»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информировать о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные	2019 г	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов;  заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.	Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений используется через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на	2019 г (ежедневно)

	ресурсы на официальном сайте ОО.		ответственный за информационный обмен-  Колосова Л.Р., инженер-программист Шанин В.В.	официальном сайте ОО.	
Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	30.08.2019г	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов.	Назначены ответственные за размещение на сайте МБОУ ЦО «Наследие»	30.08.2019г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Предписания надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечения безопасности субъектов образовательных отношений	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	2019 г	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов;  заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмаилова Д.К., Вагапова Э.Г.	Предписания по вопросам питания – отсутствуют. Обеспечена безопасность субъектов образовательных отношений	2019 г  В течение года

<p>Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p>	<p>Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p>	<p>2019 г</p>	<p>Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов;  заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.</p>	<p>Осуществлена связь с обучающимися и родителями (законными представителями) с применением дистанционных образовательных программ через Дневник.гу</p>	<p>2019 г В течение года)</p>
<p>Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Составление плана внеурочной деятельности на 2019 -2020 учебный год.</p>	<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.</p>	<p>2019 г</p>	<p>Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов;  заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.</p> <p>.</p> <p>.</p>	<p>На педсовете рассмотрены программы внеурочной деятельности. План по внеурочной деятельности размещен на сайте</p>	<p>2019 г В течение года</p>

Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	2019 г	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов;  заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.	Обучающиеся участвуют в конкурсах. (муниципальны, всероссийских, международных)	2019г  В течение года
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Информация о работе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	2019г.	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов;  заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.	Информация о работе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи размещена на информационных стендах ОО	2019г  В течение года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	2020г	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов.	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней,	2020г

				специализированного сантехнического оборудования.	включено в перспективный план развития ОО.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	2019 г	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов;  заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.	Работники ОО всегда доброжелательны и вежливы.	2019г (ежедневно)
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Повышение компетентности работников ОО	2019 г	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов;  заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.	Педагоги проходят аттестацию, курсы повышения квалификации, участвуют в семинарах, вебинарах, в методических объединениях и т.д	2019г  В течение года

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.</p>	<p>Материально-техническое состояние</p>	<p>2019г</p>	<p>Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов;  заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.</p>	<p>Размещены на сайте данные о материально-техническом и информационном обеспечении организации</p>	<p>2019г  В течение года</p>
<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Качество образовательных услуг</p>	<p>2019г</p>	<p>Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов;  заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.</p>	<p>Качество образовательных услуг на достаточном уровне.</p>	<p>2019г  В течение года</p>
<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО</p>	<p>Образовательная деятельность и качество предоставляемых услуг</p>	<p>2019г</p>	<p>Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов;  заместители директора Ахкамова В.К., Аптрахманова И.Р., Исмагилова Д.К., Вагапова Э.Г.</p>	<p>Образовательная деятельность и качество предоставляемых услуг на достаточном уровне.</p>	<p>2019г  В течение года</p>





**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575792

Владелец Фархутдинов Эльдар Гараевич

Действителен с 29.03.2021 по 29.03.2022