



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ ЦО «Наследие»
Э.Б. Фархутдинов
(подпись)

09.2018 г.

План МБОУ ЦО «Наследие»

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Наследие»

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Техническая возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Разместить на официальном сайте ОО онлайн опрос	2019г.	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместитель директора Ахкамова В.К., инженер-программист Шанин В.В.	В 2018 г родительская общественность участвуют в различных онлайн- анкетированиях, мониторингах.	2019г
Система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием	Постоянно	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместитель директора Ахкамова В.К.;	Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений	Ежедневно

электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	обращений и информировать о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.		ответственные за информационный обмен- Колосова Л.Р., Рыжкова Э.Р., Ахатова Г.В., Низаметдинова Р.С.; инженер-программист Шанин В.В.	используется через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	
Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.		Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов.	Назначены ответственные за размещение на сайте МБОУ ЦО «Наследие»	Назначены ответственные за размещение на сайте МБОУ ЦО «Наследие» Колосова Л.Р., Рыжкова Э.Р., Ахатова Г.В., Низаметдинова Р.С.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Предписания надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечения безопасности субъектов образовательных отношений	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	В течение года	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов	Предписания по вопросам питания – отсутствуют. Обеспечена безопасность субъектов образовательных отношений	В течение года
Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Постоянно	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместитель директора Ахкамова В.К.	Осуществлена связь с обучающимися и родителями (законными представителями)	Постоянно

				с применением дистанционных образовательных программ через Дневник.ru	
Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Составление плана внеурочной деятельности на 2018 -2019 учебный год.	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	На 01.09.2018г	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместитель директора Ахкамова В.К.	На педсовете рассмотрены программы внеурочной деятельности.	Составлена и реализуется внеурочная деятельность в 2018 -2019 учебном году по следующим направлениям: физкультурно-спортивное и оздоровительное, духовно-нравственное, социальное, общеинтеллектуальное, общекультурное.
Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместитель директора Ахкамова В.К.	Обучающиеся участвуют в конкурсах всероссийских и международных уровнях и занимают призовые места	В течение года
Информация о работе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи	Стенд ОО	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов;	Информация о работе психолого-педагогической,	Стенд ОО

	(психолого-педагогической, медицинской или социальной).		заместитель директора Ахкамова В.К., ответственные за информационный обмен Колосова Л.Р., Рыжкова Э.Р., Ахатова Г.В., Низаметдинова Р.С.	медицинской и социальной помощи размещена на информационных стендах ОО	
III. Доступность услуг для инвалидов					
План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	2019г	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов.	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Оборудован пандус, перила, поручни. Приобретение и установка специализированной мебели, специализированного сантехнического оборудования включено в перспективный план развития ОО.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Постоянно	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместитель директора Ахкамова В.К.	Работники ОО всегда доброжелательны и вежливы.	Постоянно
Повышение компетентности работников ОО.	Поддерживать на прежнем уровне работу	Постоянно	Директор МБОУ ЦО «Наследие»	Педагоги проходят	По плану ОО

	по повышению компетентности работников ОО.		Э.Г.Фархутдинов; заместитель директора Ахкамова В.К.	аттестацию, курсы повышения квалификации, участвуют в семинарах, вебинарах, в методических объединениях и т.д	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Материально-техническое состояние.	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Постоянно	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместитель директора Ахкамова В.К.	Размещены данные о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Постоянно
Качество образовательных услуг.	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместитель директора Ахкамова В.К.	Качество образовательных услуг на достаточном уровне.	Контроль в течение года.
Образовательная деятельность и качество предоставляемых услуг.	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Постоянно	Директор МБОУ ЦО «Наследие» Э.Г.Фархутдинов; заместитель директора Ахкамова В.К.	Образовательная деятельность и качество предоставляемых услуг на достаточном уровне.	Регулярный контроль в течение года.